

MOVE - Premiumadress

Postalische Rückläufer werden von der deutschen Post elektronisch erfasst und zur weiteren Verarbeitung als Download dem Kunden zur Verfügung gestellt.

MOVE kann die von der Post gelieferten Informationen anhand des Adressmerkmals (AdrMerk) und der eindeutigen Kundenreferenznummer verarbeiten.

Diese Datei wird in eine MySQL Tabelle eingelesen um dann, nach Prüfung, die entsprechende Änderung am Datensatz durchzuführen.

Eine entsprechende Tabelle ist in der MOVE Datenbank bereits vorhanden. (im Vergleich zur orig. Datei der Post enthält diese Tabelle eine zusätzliche Spalte, MOVE_STATUS, darin wird der Verarbeitungsstatus gespeichert!)

Die Datei muss im MOVE Directory "premiumadress" abgelegt werden. Somit steht diese zum Einlesen via MOVE zur Verfügung.

Zur Verarbeitung von "nicht Adressänderung"-Rückmeldungen stehen Konfigurationsparameter zur Verfügung, um

- unzustellbare Meldungen verzögert zu erfassen
- wie alt (Frankierdatum) dürfen diese Rückmeldungen maximal sein
- wie oft muss eine Rückmeldung vorliegen um eine Aktion auszuführen
- welche Rückmelde-Codes sollen ggf. verzögert erfasst werden

Bei Adressänderungen wird berücksichtigt, ob es im Adressdatensatz nach Aussendung des Mailings zu einer Änderung eines der relevanten Adressfeldern gab, und falls ja wird die Rückmeldung nicht in die Datenbank überführt.

Voraussetzungen

- Die Datei muss Spaltenheader enthalten.
- Die Namen der Spaltenheader müssen mit den Feldnamen der Tabelle PREMADR übereinstimmen.
- Es ist nicht zwingend notwendig alle 56 Datenfelder in der Datei zu haben, wird aber empfohlen.
- Zeichensatz, Trennzeichen, Texttrenner kann beim Import definiert und geprüft werden.
- MOVE ID muss in KdInfoDMC_Ascii vorhanden sein. Falls die MOVE ID nicht in diesem Feld vorhanden ist, kann diese aus den vorhandenen Spalten per klick nachgepflegt werden. Nicht 7-stellige Nummern werden linksbündig auf 7 Stellen mit 0 (Null) gefüllt.

Ablaufbeschreibung

Einlesen

- Datei wählen
- Zeichensatz, Feldtrenner und Texttrenner setzen
- "Zeige Datei" um Daten vor Import zu prüfen

Daten werden raw angezeigt und sollten in tabellarischer Form dargestellt werden, ist dies nicht der Fall sind die Parameter nicht korrekt. Zeichensatz muss geprüft werden (Umlaute), damit keine "falschen" Daten nach MOVE importiert werden.

The screenshot shows the 'PREMIUMADDRESS' import configuration window. The 'IMPORTIEREN' section is active, showing the following settings:

- DATEI WÄHLEN: PreAdr508436157800100000003.csv
- ZEICHENSATZ: UTF-8, LATIN 1
- FELDTRENNER: KOMMA, SEMI-COLON
- TEXTTRENNER: DOPPELT (""), EINFACH (')

Buttons: 'Importiere Datei' and 'Zeige Datei'.

Below the configuration, a table displays the imported data:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
UrsGID	FEHLERCODES	PREADRID	PROCVAR	VERSPROD	PROCID	FRKART	FRKDAT	EINLADRNR	SERIENNR	AUFRNR	ZKZ	HEFTNR	ASO NR	SOGNR	TEILN	KdInfoDMC	SocS	AdrMerk	AdrProc
20101116152824748680	1	1	23	9287	25	2010-10-28					57480	410	0099900		000000000000000000000000	10	12	1625	
20101116152738748411		1	1	23	9287	25	2010-10-28				57480	410	0102315		000000000000000000000000	10	10	1625	

Importieren

- Datei wählen
- Zeichensatz, Feldtrenner und Texttrenner setzen
- "Importiere Datei" um Daten in die Tabelle PREMADR zu übernehmen

Beim importieren wird auf MOVE ID geprüft und eine entsprechende Nachricht auf dem Bildschirm angezeigt.

Nach erfolgreichem Import wird Datei in premiumadress/archiv verschoben.

The screenshot shows the 'PREMIUMADDRESS' import configuration window, identical to the previous one. Below the configuration, a confirmation message is displayed:

Datei erfolgreich importiert.
Datei: PreAdr508436157800100000003.csv verschoben
Importierte Datensätze:2
2 Datensätze ohne legitime MOVE-ID im Feld KdInfoDMC_Ascii gefunden
0 in MOVE gefunden.
2 NICHT in MOVE gefunden.

Verarbeitung

Nach einlesen der Datei können die Daten aus der Tabelle PREMADR, mit div. Suchkriterien, anhand einer Maske selektiert werden.

Es möglich die MOVE ID zu setzen, falls diese sich nicht im Feld KdInfoDMC_Ascii befindet (vorletzte Spalte).

Anzeige aller oder fehlerhafter Datensätze.

Abhängig des Anzeigemodus sind verschiedene Aktionen möglich

Suchkriterien

Adressmerkmal

Eingrenzung der Anzeige auf bestimmtes Adressmerkmal oder alle

Alle Adressmerkmale werden als Text dargestellt, in Klammern steht der orig. Zahlencode der Post.

MOVE_MATCHING

KdInfoDMC_Ascii wird als MOVE ID angesehen und wird zum Vergleich mit der MOVE genutzt.

okay	MOVE ID in Datenbank vorhanden
Aktion-Buttons	Übernahme oder lösche markierte
Fehler	MOVE ID nicht in Datenbank vorhanden oder ggf. ID nicht in KdInfoDMC_Ascii vorhanden.
Aktion-Buttons	"Lösche" oder "set ID" mit Auswahl der Spalte aus der die ID geholt und nach KdInfoDMC_Ascii überführt werden soll.
keine checkbox markiert	alle Datensätze aus der Tabelle PREMADR werden angezeigt (noch nicht verarbeitet und FrkDat in der zeitl. Eingrenzung)
Aktion-Buttons	Übernahme oder lösche markierte <i>Hier gilt, wenn die ID nicht gesetzt oder nicht in der Datenbank vorhanden, dann wird keine checkbox für diese Zeile angezeigt, da keine Aktion ausführbar ist, weil ID fehlt.</i>

Referenz keine ID

Datensätze ohne Referenznummer (leer/NULL) in KdInfoDMC_Ascii werden angezeigt.

MOVE_MATCHING checkboxes werden nicht respektiert.

Aktion-Buttons: Lösche oder "set ID"

Aktion Buttons

Aus jeder Ergebnisliste lassen sich bestimmte Aktionen für markierte Datensätze ausführen.

Die Buttons erscheinen wie oben beschrieben im jeweiligem Modus.

Lösche	löscht den Datensatz aus der Tabelle PREMADR
übernehme	führt die in MOVE, für das AdrMerk hinterlegte Funktion aus
set ID	schreibt das Feld KdInfoDMC_Ascii mit dem Wert aus der gewählten Spalte und füllt ggf. den Wert linksbündig mit Nullen auf

Konfigurations-Parameter

Für das PremiumAdress Modul sind folgende Parameter verfügbar:

Konfigname	Info	Werte
PREMADR_CONTACT	Eintrag in Contacts erwünscht	true/false
PREMADR_DELAY	unzustellbar Rückmeldungen sofort oder verzögert erfassen	true/false
PREMADR_DELAY_ADRMERK	AdrMerk die verzögert erfasst werden sollen (falls verzögert true!)	kommagetrennte Liste mit AdrMerk Nr.
PREMADR_DELAY_MONTH	Falls verzögert, wie alt darf eine Meldung sein um gezählt zu werden (Frankierdatum)?	Anzahl Monate (Zahl)
PREMADR_DELAY_TIME	wie oft soll eine (zeitl. gültige) unzustellbare Meldung eingehen bevor eine Aktion ausgeführt wird?	Zahl
PREMADR_SYS_USER	Benutzername der Änderungen	Text

ADRESSEN		FINANZEN		MARKETING				
Administration			WERBECODES		WERBECODES ERS			
Systemkonfiguration			KONFIGURATION					
			MAIN	SEPA	SYSTEM	MAIL	PREMADR	MAILING
Config-Name	Config-Wert	Details						
PREMADR_CONTACT	TRUE	SOLL EIN EINTRAG IN DIE KONTAKTHIS						
PREMADR_DELAY	TRUE	SOLL SOFORT ODER SPÄTER AUF UNZI						
PREMADR_DELAY_ADRMERK	10,14	ADRMERK DIE GGF. ÖFTERS GEMELDE						
PREMADR_DELAY_MONTH	18	ANZAHL MONATE IN DER EINE PREMA						
PREMADR_DELAY_TIME	2	ANZAHL DER PREMADR MELDUNGEN I						
PREMADR_SYS_USER	PREMADR	BENUTZER FÜR GEÄNDERT VON BEI U						
Speichern								

Erklärung zur tabellarischen Anzeige

Je nach Adressmerkmal werden bestimmte Felder mit Daten von der Post geliefert.

Kürzel	Info	mit Werten
Kd_x	orig. Daten der Aussendung	immer
E_x	Ergänzungsdatensatz	AdrMerk 30,31
NSA_x	Nachsendeauftrag	AdrMerk 20

Bei Anzeige der Datensätze werde, dem AdrMerk entsprechend, jeweils 2 Zeilen pro Datensatz angezeigt.

In der ersten Zeile wird der MOVE Adressdatensatz angezeigt

In der zweiten Zeile wird, je nach AdrMerk, die Rückmeldung der Post angezeigt. Als Info wird neben dem Post-Icon das Kürzel der Meldung angezeigt (KD,E oder NSA).

Bei AdrMerk 20 wird nur NSA angezeigt.

Bei AdrMerk 30,31 nur der E Block.

Bei allen anderen Meldungen oder bei fehlender ID wird immer nur der Kd-Block angezeigt.

GEFUNDENE DATENSÄTZE (127)									
Übernahme markierte									
Lösche markierte									
ID	VORNAME	NACHNAME	FIRMA	ADRESSZUSATZ	STRASSE_NR	PLZ	ORT	STATUS_POST	ALLE
0015572					Waisenhausstr. 8			okay	<input type="checkbox"/>
NSA					Waisenhausstr. 8			NEUE ADRESSE	<input type="checkbox"/>
0025301					Puccinistr. 12			okay	<input type="checkbox"/>
NSA					Puccinistr. 12			NEUE ADRESSE	<input type="checkbox"/>
0031991					Adelungstr. 32			okay	<input type="checkbox"/>
NSA					SCHLOSS STETTEN 2			NEUE ADRESSE	<input type="checkbox"/>

Als weitere Informationsquelle, im Falle von Unklarheiten, wird zu jedem Datensatz, unter dem Info-Icon ein Tooltip bereitgestellt. Darin sind alle mit Werten gefüllten Daten aus der Tabelle PREMADR zum Datensatz vorhanden.

ID	VORNAME	NACHNAME	FIRMA	ADRESSZUSATZ	STRASSE_NR	PLZ	ORT	STATUS_POST
0015572	Marie-Luise							
NSA	Marie-Luise							
0025301	Cordula							
NSA	Cordula							
0031991	Christine							
NSA	Christine							
0033550	Jens							
NSA	JENS							

VOLLSTÄNDIGER PREMIUMADRESS DATENSATZ									
UEBID:	20150713153107659134	PreAdRID:	1	PROCVAR:	1	PROCID:	9900	FRKART:	28
FRKDAT:	2015-07-15	SoGS:	20	ADRMERK:	20	ABRPRODNRAADDRESS:	1416	ABRKRTRAKT:	50268214572801
KO_NA1:	CORDULA	KO_NA2:		KO_STR:		KO_HNR:	21	KO_PLZ:	66115
KO_OR1:	SAARBRÜCKEN	KO_INF1:	0025301	E_NA1:	CORDULA	E_NA2:		E_STR:	
E_HNR:	21	E_PLZ:	66115	E_OR1:	SAARBRÜCKEN	NSA_NA1:	CORDULA	NSA_NA2:	
NSA_STR:		NSA_HNR:	12	NSA_PLZ:	66119	NSA_OR1:	SAARBRÜCKEN	KOINFORM_ASC1:	0025301
NSA FELD ER MIT WÄHLEN WEDER ANGEZEIGT									

Adressmerkmale und hinterlegte Funktionen

Jede Rückmeldung (AdrMerk) führt zu einer bestimmten Funktion.

AdrMerk 20 führt zu Adressänderung

AdrMerk 30,31 sind Korrekturen, bisher noch nicht implementiert

Alle weiteren AdrMerk-Codes führen zu Unzustellbarkeit, abhängig von den Konfigurationsparametern.

Jeder verarbeitete Datensatz bekommt einen Eintrag in die Kontakthistorie.

AdrMerk 20

Bei Adressänderungen wird eine spezielle Funktion aufgerufen die ermittelt welche Felder als geändert gemeldet werden.

Strasse,PLZ,Ort und Land werden wie gemeldet übernommen.

Für die ersten 4 NSA_x Felder wird geprüft ob die Rückmeldung einen Adresszusatz oder Firma hat. Dafür werden die Namensfelder aus der Datenbank mit der Rückmeldung verglichen.

Sollte es zu Unklarheiten kommen, fügt MOVE einen Eintrag in Notizen (beginnend mit "PADR: ") hinzu. Zu Unklarheiten kommt es bei Firmen, denn dieses wird im Vornamen Feld von der Post geliefert.

Diese können später selektiert und Änderungen geprüft werden

AdrMerk 30

Hierbei handelt es sich um Korrekturen der Adresse. Z.B. Hausnummer, Fehler im Straßennamen usw., diese Funktionen sind noch **nicht** implementiert und wird bei der Verarbeitung mit einem Fehler quittiert, es wird nichts ausgeführt.

Liste Adressmerkmale

Text	Code	Details
Mängel	30	Mängel im Namen (Namensfehler, -änderung)
Mängel	31	Mängel in Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer, Postfach)
neue Adresse	20	Empfänger verzogen
nicht abgeholt	13	Nicht abgeholt
unbekannt verzogen	21	Empfänger verzogen - Einwilligung zur Weitergabe der neuen Anschrift liegt nicht vor
unbekannt verzogen	22	Empfänger verzogen - Einwilligung zur Weitergabe der neuen Anschrift liegt nicht vor, doppelt widersprochen
unbekannt verzogen	25	Empfänger verzogen - neue Anschrift nicht bestellt
unzustellbar	10	Empfänger/Firma unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln
unzustellbar	18	Sonstige Unzustellbarkeit (u.a. Mehrere Personen desselben Namens unter einer Anschrift, Briefkasten nicht zugänglich, vorübergehend keine Zustellmöglichkeit, keine zustellfähige Anschrift, Sendung für Packstation nicht zugelassen)
unzustellbar (geprüft)	14	Empfänger/Firma unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln, qualifiziert durch Datenbank (Unzustellbarkeitsinformation mit Datenbankbestätigung)
verstorben	12	Empfänger soll verstorben sein
verweigert	11	Annahme verweigert
verweigert/unerwünscht	19	Sendung wurde erfolgreich zugestellt. Rückgabe über Briefkasten.

SQL Befehle je nach AdrMerk

```
case "10":
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set NOTIZEN=concat('***unzustellbar***',' ',NOTIZEN),
GEAENDERT_VON='$sys_user', GEAENDERT_AM=now(), MOVE_STATUS=1,
STATUS_POST=if(STATUS_POST=0,-1,STATUS_POST) where
PREMADR.KdInfoDMC_Ascii=ADRESSEN.ID and ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "14":
case "22":
case "25":
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set NOTIZEN=concat('***unzustellbar***',' ',NOTIZEN),
GEAENDERT_VON='$sys_user',GEAENDERT_AM=now(),MOVE_STATUS=1,STATUS_POST=if(S
TATUS_POST=0,-1,STATUS_POST) where PREMADR.KdInfoDMC_Ascii=ADRESSEN.ID and
ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "11":
case "13":
case "19":
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set STATUS_POST=2,
NOTIZEN=concat('***unerwünscht***',' ', NOTIZEN), GEAENDERT_VON='$sys_user',
GEAENDERT_AM=now(),MOVE_STATUS=1 where PREMADR.KdInfoDMC_Ascii=ADRESSEN.ID
and ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "12":
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set STATUS_POST=-2,STATUS_EMAIL=-2,
STATUS_TEL=-2, NOTIZEN='***vermutlich verstorben***', GEAENDERT_VON='$sys_user',
GEAENDERT_AM=now(),MOVE_STATUS=1 where PREMADR.KdInfoDMC_Ascii=ADRESSEN.ID
and ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "18":
case "21":
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set NOTIZEN=concat('***unzustellbar***',' ',NOTIZEN),
GEAENDERT_VON='$sys_user',GEAENDERT_AM=now(),MOVE_STATUS=1,STATUS_POST=if(S
TATUS_POST=0,-1,STATUS_POST) where PREMADR.KdInfoDMC_Ascii=ADRESSEN.ID and
ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "20":
$sql_update_fields = MV_premadr_diff_fields($adrmerk, $id,$data);
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set $sql_update_fields,GEAENDERT_VON='$sys_user',
GEAENDERT_AM=now(),MOVE_STATUS=1,STATUS_POST=if(STATUS_POST=-
1,0,STATUS_POST) where ADRESSEN.ID=PREMADR.KdInfoDMC_Ascii and ADRESSEN.ID='$id'
and AdrMerk=$adrmerk";
```

```
case "30":
case "31":
$sql_update_fields = MV_premadr_adrmerk3x($id,$adrmerk);
$sql = "update ADRESSEN,PREMADR set $sql_update_fields,
GEAENDERT_VON='$sys_user', GEAENDERT_AM=now(), MOVE_STATUS=1,
STATUS_POST=if(STATUS_POST=-1,0,STATUS_POST) where
ADRESSEN.ID=PREMADR.KdInfoDMC_Ascii and ADRESSEN.ID='$id' and AdrMerk=$adrmerk";
```

Datenfelder

Feldname	Beschreibung	zwingend
UebgID	eindeutige Referenznummer der dt. Post	x
Fehlercodes	Fehlercode	
PreAdrID	dt. Post	
ProdVar	dt. Post	
VersProd	dt. Post	
ProdID	dt. Post	
FrkArt	dt. Post	
FrkDat	Frankierdatum	x
EinlAbrNr	dt. Post	
SerienNr	dt. Post	
AuftrNr	dt. Post	
ZKZ	dt. Post	
HeftNr	dt. Post	
AboNr	dt. Post / manchmal auch KundenreferenzNr.	
SdgNr	dt. Post	
Teiln	dt. Post	
KdInfoDMC	dt. Post / manchmal auch KundenreferenzNr.	
SdgS	dt. Post /Sendungsschicksal	
AdrMerk	Adressmerkmal	x
AbrProdNrAdress	dt. Post	
AbrProdRetoure	dt. Post	
AbrKontrakt	dt. Post	
Kd_Na1	orig. an Post übergebener Vorname / Firma	x
Kd_Na2	orig. an Post übergebener Nachname / Firma	x
Kd_Na3	orig. an Post übergebener Adresszusatz / Firma	x
Kd_Na4	orig. an Post übergebener Adresszusatz2 / Firma	x
Kd_Str	orig. an Post übergebene Strasse	x
Kd_HNr	orig. an Post übergebene Hausnummer	x
Kd_PLZ	orig. an Post übergebene Postleitzahl	x
Kd_Ort	orig. an Post übergebener Ort	x
Kd_Postf	orig. an Post übergebener Postfach	x
Kd_Info	dt. Post / manchmal auch KundenreferenzNr.	x
E_Na1	Ergänzungsdatensatz Vorname / Firma	x
E_Na2	Ergänzungsdatensatz Nachname / Firma	x
E_Na3	Ergänzungsdatensatz Adresszusatz / Firma	x
E_Na4	Ergänzungsdatensatz Adresszusatz2 / Firma	x
E_Str	Ergänzungsdatensatz Strasse	x

E_HNr	Ergänzungsdatensatz Hausnummer	x
E_PLZ	Ergänzungsdatensatz Postleitzahl	x
E_Ort	Ergänzungsdatensatz Ort	x
E_Postf	Ergänzungsdatensatz Postfach	x
NSA_Na1	Nachsendeauftrag Vorname / Firma	x
NSA_Na2	Nachsendeauftrag Nachname / Firma	x
NSA_Na3	Nachsendeauftrag Adresszusatz / Firma	x
NSA_Na4	Nachsendeauftrag Adresszusatz2 / Firma	x
NSA_Str	Nachsendeauftrag Strasse	x
NSA_HNr	Nachsendeauftrag Hausnummer	x
NSA_PLZ	Nachsendeauftrag Postleitzahl	x
NSA_Ort	Nachsendeauftrag Ort	x
NSA_Land	Nachsendeauftrag Land (falls Ausland)	x
NSA_Postf	Nachsendeauftrag Postfach	x
NSA_PLZPostf	Nachsendeauftrag Postleitzahl, falls NSA Postfach	x
NSA_OrtPostfach	Nachsendeauftrag Ort, falls NSA Ort+PLZ	x
NSA_LandPostfach	Nachsendeauftrag Land (falls Ausland und Postfach)	x
KdInfoDMC_Dezimal	Kundenreferenz Dezimalschreibweise	
KdInfoDMC_Ascii	Kundenreferenznummer <=> MOVE ID	x
MOVE_STATUS	Verarbeitungsstatus	